



**Φερεγγυότητα Πελατών**

## Περιεχόμενα

Γενική περιγραφή .....	3
Βασικές ρυθμίσεις: .....	3
Ορισμός τρόπου λειτουργίας φερεγγυότητας .....	4
Γενικά .....	4
Πιστωτικά όρια .....	5
Υπόλοιπα πελατών .....	6
Συναλλαγών .....	6
Τρόποι πληρωμής .....	7
Τύποι συναλλαγών .....	8
Μεταβλητός Κωδικός .....	8
Εύρεση μεταβλητού κωδικού .....	10

Ημ/νια τροποποίησης	Έκδοση	Τροποποίηση	Σελίδα
Μάιος 2001		Κωδικός ανά φερεγγυότητα	5
Σεπτέμβριος 2001		Μεταβλητός Κωδικός	8

## Γενική περιγραφή

Η λειτουργικότητα ελέγχου φερεγγυότητας πελατών στην εφαρμογή Atlantis αποτελεί ένα αυτόματο μηχανισμό ελέγχου του υπολοίπου του πελάτη βάσει προεπιλεγμένων παραμέτρων με σκοπό την προστασία του χρήστη από μη επιθυμητές πωλήσεις.

## Βασικές ρυθμίσεις:

Από το menu: Οργάνωση λειτουργίας / Ειδικές Παράμετροι / Πελατών επιλέγουμε «Ενεργοποίηση ελέγχων φερεγγυότητας».  
Επιπρόσθετα μπορούμε να επιλέξουμε και από τις υπόλοιπες επιλογές της συγκεκριμένης ενότητας με προφανή λειτουργικότητα.

Στη συνέχεια, στις καρτέλες των πελατών στην εφαρμογή, στην ενότητα «Χρηματοοικονομικά» επιλέγουμε τη «Φερεγγυότητα» η οποία εφαρμόζεται για το συγκεκριμένο πελάτη από τους καταχωρημένους κανόνες στην εφαρμογή.

Επίσης στην ίδια ενότητα παρέχεται η δυνατότητα καθορισμού ειδικού κανόνα φερεγγυότητας ο οποίος ισχύει για το συγκεκριμένο πελάτη. Ο ειδικός κανόνας καταχωρείται στα κατάλληλα διαθέσιμα πεδία της ενότητας, Για να ισχύσει ο ειδικός κανόνας για τον πελάτη δεν πρέπει να υπάρχει επιλεγμένη «Φερεγγυότητα».

Τέλος καθορίζουμε τους τύπους συναλλαγών πελατών για τους οποίους θα ενεργοποιηθεί ο έλεγχος φερεγγυότητας.

**Μεταβολή τύπου συναλλαγών πελατών**

Κωδικός: 1001  
 Περιγραφή: ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ.ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ  
 Φύση συναλλαγής: Τιμολόγιο πώλησης - δελτίο αποστολής

Συμπεριφορά: Αποθήκη Έλεγχος: Ενημέρωση λογιστικής: Advanced

Στον έλεγχο υπολοίπου αποθήκης συμμετέχουν

Λογιστικό υπόλοιπο: ☒

Αναμενόμενα

Αναμ Παραγγελιών	<input type="checkbox"/>
Αναμ Παραγγελιών2	<input type="checkbox"/>
Αναμ Παραγγελιών3	<input type="checkbox"/>
Αναμ Παραγγελιών4	<input type="checkbox"/>

Δεσμευμένα

Παραγγελιών	<input checked="" type="checkbox"/>
Δεσμευμένα 2	<input type="checkbox"/>
Παραγγελιών3	<input type="checkbox"/>
Παραγγελιών4	<input type="checkbox"/>

Συμπεριφορά έλεγχου υπολοίπου αποθήκης: Προειδοποίηση

Συμπεριφορά έλεγχου δραστηριοτήτων: Κανένας έλεγχος

☐ έλεγχος γίνεται ως προς

<input checked="" type="radio"/> Συνολικά	Θέση αποθήκευσης	<input type="checkbox"/>
	Παρτίδα	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Ανά Α.Χ.	Χρώμα/Μέγεθος	<input checked="" type="checkbox"/>
	Serial Numbers	<input type="checkbox"/>

Έλεγχος υπολοίπου αποθήκης τρίτων: ☐

Έλεγχος υπολοίπου τειλωνειακής αποθήκης: ☐

Φερεγγυότητα πελατών: ☒

Αποδοχή: Ακύρωση

## Ορισμός τρόπου λειτουργίας φερεγγυότητας

Μέσω του μενυ Οργάνωση \ Πίνακες \ Χρηματοοικονομικά \ Φερεγγυότητες μπορούμε να παραμετροποιήσουμε τους κανόνες ελέγχου φερεγγυότητας και να καθορίσουμε τις παραμέτρους λειτουργίας του καθενός από αυτούς.

**Μεταβολή φερεγγυότητας**

Γενικά Πιστωτικά όρια Τρόποι πληρωμής Τύποι συναλλαγών Μεταβλητός κωδικός

Κωδικός: 1  
 Περιγραφή: Όριο φερεγγυότητας 10000€  
 Αποδοχή συναλλαγών: Επιτρέπονται οι συναλλαγές υπό όρους

Αποδοχή

Όροι αποδοχής: Απαγορεύει την συναλλαγή βγάζοντας μήνυμα

Μήνυμα: Υπέρβαση ορίου φερεγγυότητας 10000€

Κωδικός: Έλεγχος τρόπου πληρωμής: Κανένας έλεγχος

Μεταβλητός κωδικός: Έλεγχος συναλλαγής: Κανένας έλεγχος

Αποδοχή: Ακύρωση

### Γενικά

#### Κωδικός

Εισάγετε το κωδικό του κανόνα φερεγγυότητας.

## Περιγραφή

Εισάγετε τη περιγραφή του κανόνα φερεγγυότητας.

### Αποδοχή Συναλλαγών

Επιλέγετε την λειτουργικότητα του συγκεκριμένου κανόνα φερεγγυότητας κατά την αποδοχή των συναλλαγών στην εφαρμογή. Παρέχονται οι παρακάτω επιλογές:

- Επιτρέπονται όλες οι συναλλαγές: Δεν λαμβάνει υπόψη τις συνθήκες που έχουμε ορίσει στην φερεγγυότητα.
- Απαγορεύονται όλες οι συναλλαγές: Λαμβάνει υπόψη τις συνθήκες που έχουμε ορίσει στην φερεγγυότητα και εάν ισχύουν δεν αφήνει το χρήστη να καταχωρήσει την συναλλαγή.
- Επιτρέπονται οι συναλλαγές υπό όρους: Λαμβάνει υπόψη της συνθήκες που έχουμε ορίσει στην φερεγγυότητα και εάν ισχύουν οι όροι μας αφήνει να καταχωρήσουμε τη συναλλαγή.

### Όροι αποδοχής

Επιλέγετε τους όρους αποδοχής των συναλλαγών. Η ενότητα ενεργοποιείται εφόσον στο πεδίο «Αποδοχή συναλλαγών» έχει επιλεγεί η τιμή «Επιτρέπονται οι συναλλαγές υπό όρους». Παρέχονται οι παρακάτω επιλογές:

- Βγάζοντας μήνυμα: Εμφανίζει το μήνυμα και μας αφήνει να συνεχίσουμε.
- Ζητώντας κωδικό: Βγάζει το μήνυμα, ζητάει το Password και εάν είναι σωστό το Password μας αφήνει να συνεχίσουμε.
- Απαγορεύει την συναλλαγή βγάζοντας μήνυμα: Απαγορεύει την καταχώρησης συναλλαγής και εμφανίζει το μήνυμα.
- Καταχωρεί την συναλλαγή ως μη εγκεκριμένη βγάζοντας μήνυμα: Καταχωρεί τη συναλλαγή ως μη εγκεκριμένη εμφανίζοντας μήνυμα.
- Η έγκριση της συναλλαγής ελέγχεται από κωδικό: Εμφανίζει μήνυμα, ζητάει το Password και αν είναι σωστό καταχωρεί εγκεκριμένη συναλλαγή. Αν δε δοθεί ορθό Password καταχωρείται μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

**Μήνυμα:** Καταχωρείτε το προειδοποιητικό μήνυμα που θέλουμε να εμφανίζεται.

**Κωδικός:** Καταχωρείτε τον κωδικό πρόσβασης (Προσοχή, υπάρχει προστασία δεδομένων καταχώρησης).

### Έλεγχος τρόπου πληρωμής

Επιτρέπει/Απαγορεύει φερεγγυότητες για συγκεκριμένους τρόπους πληρωμής που έχουν επιλεγεί στη σελίδα (tab) "Τρόποι Πληρωμής".

### Έλεγχος Συναλλαγής

Επιτρέπει/Απαγορεύει φερεγγυότητες για συγκεκριμένους τύπους συναλλαγών που έχουν επιλεγεί στη σελίδα (tab) "Τύποι Συναλλαγών".

### Μεταβλητός Κωδικός

Επιτρέπει να δημιουργείται διαφορετικός (random) κάθε φορά κωδικός πρόσβασης.

## Πιστωτικά όρια

Στην ενότητα αυτή καθορίζονται τα πιστωτικά όρια ανά κύκλωμα της εφαρμογής (Υπόλοιπα πελατών και Συναλλαγών) τα οποία ισχύουν για το συγκεκριμένο κανόνα ελέγχου φερεγγυότητας.

### Υπόλοιπα πελατών

#### Λογιστικό

Καταχωρείτε το λογιστικό υπόλοιπο του πελάτη (Χρέωση – Πίστωση).

#### Λογιστικό + εκκρεμή αξιόγραφα

Καταχωρείτε το λογιστικό υπόλοιπο του πελάτη μαζί με τα αξιόγραφα διαφόρων τρίτων (Χρέωση – Πίστωση + αξιόγραφα).

#### Λογιστικό + εκκρεμή αξιόγραφα ιδίων

Καταχωρείτε το λογιστικό υπόλοιπο του πελάτη μαζί με τα αξιόγραφα του ιδίου (Χρέωση – Πίστωση + αξιόγραφα ιδίου), δηλαδή αξιόγραφα στα οποία εκδότης είναι ο ίδιος ο πελάτης.

#### Εκκρεμείς παραγγελίες

Καταχωρείται η συνολική αξία των εκκρεμών παραγγελιών.

#### Εκκρεμή δελτία αποστολής

Καταχωρείτε τη συνολική αξία των εκκρεμών δελτίων αποστολής.

#### Ημέρες ανεξόφλητων παραστατικών

Καταχωρείτε τον αριθμό ημερών για τον οποίο θα συλλέγεται η αξία των ανεξόφλητων παραστατικών. Εννοείται από την ημερομηνία καταχώρησης της τρέχουσας συναλλαγής και προγενέστερα.

#### Χρόνος αποπληρωμής

Καταχωρείτε το μέσο χρόνο αποπληρωμής. Λαμβάνονται υπόψη παραστατικά του πελάτη τα οποία έχουν μεγαλύτερο μέσο χρόνο αποπληρωμής από το καταχωρημένο στο πεδίο.

#### Μέσος χρόνος ενηλικίωσης υπολοίπου

Καταχωρείτε το μέσο χρόνο ενηλικίωσης υπολοίπου. Λαμβάνονται υπόψη παραστατικά του πελάτη τα οποία έχουν μεγαλύτερο μέσο χρόνο ενηλικίωσης υπολοίπου από το καταχωρημένο στο πεδίο.

### Συναλλαγών

#### Συνολική αξία

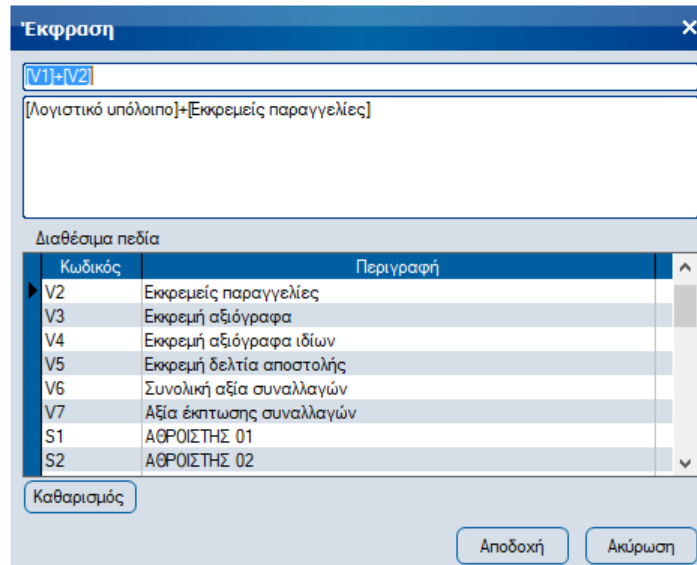
Καταχωρείτε το ανώτατο όριο για τη συνολική αξία της τρέχουσας συναλλαγής.

#### Αξία έκπτωσης

Καταχωρείτε το ανώτατο όριο για τη συνολική αξία έκπτωσης της τρέχουσας συναλλαγής.

### Έκφραση

Καταχωρείτε την έκφραση μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα συνδυασμού παραμέτρων ελέγχου από τις ενότητες «Υπόλοιπα πελατών» και «Συναλλαγών». Με την επιλογή του πλήκτρου ... εμφανίζεται η οθόνη καταχώρησης έκφρασης της εφαρμογής .



Κωδικός	Περιγραφή
V2	Εκκρεμείς παραγγελίες
V3	Εκκρεμή αξιόγραφα
V4	Εκκρεμή αξιόγραφα ιδίων
V5	Εκκρεμή δελτία αποστολής
V6	Συνολική αξία συναλλαγών
V7	Αξία έκπτωσης συναλλαγών
S1	ΑΘΡΟΙΣΤΗΣ 01
S2	ΑΘΡΟΙΣΤΗΣ 02

### Όριο έκφρασης

Καταχωρείτε την αξία του ορίου η οποία θα ισχύει κατά τον έλεγχο αξίας της καταχωρημένης έκφρασης.

### Δείκτες Password



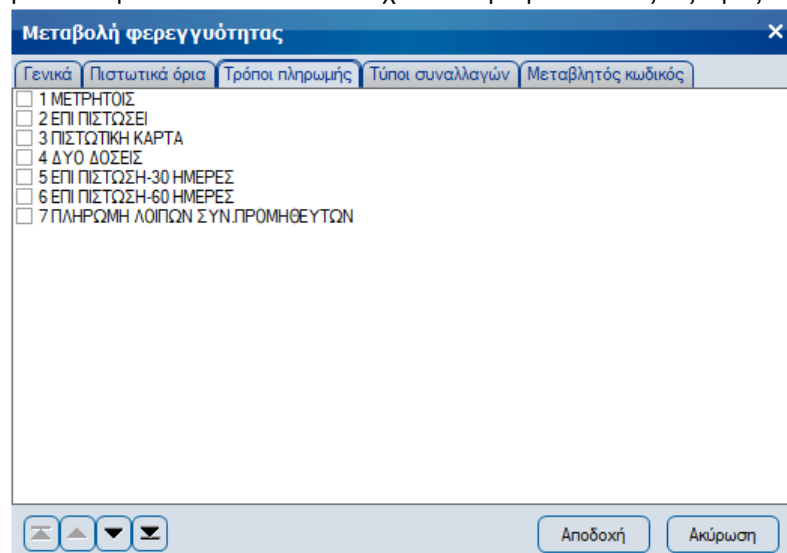
Έχει καταχωρηθεί password



Δεν έχει καταχωρηθεί password

### Τρόποι πληρωμής

Στη σελίδα (tab) αυτή επιλέγουμε τους τρόπους πληρωμής για τους οποίους θα ελέγχεται ο συγκεκριμένος κανόνας φερεγγυότητας. Για να ενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα της συγκεκριμένης σελίδας θα πρέπει στη σελίδα «Γενικά» να έχει επιλεγεί μία από τις τιμές «Επιτρέπονται μόνο» ή «Ελέγχονται μόνο» στο πεδίο «Έλεγχος τρόπου πληρωμής».



## Τύποι συναλλαγών

Στη σελίδα (tab) αυτή επιλέγουμε τους τύπους συναλλαγών για τους οποίους θα ελέγχεται ο συγκεκριμένος κανόνας φερεγγυότητας. Για να ενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα της συγκεκριμένης σελίδας θα πρέπει στη σελίδα «Γενικά» να έχει επιλεγεί μία από τις τιμές «Επιτρέπονται μόνο» ή «Ελέγχονται μόνο» στο πεδίο «Έλεγχος συναλλαγής».

The dialog box 'Μεταβολή φερεγγυότητας' has five tabs: 'Γενικά', 'Πιστωτικά όρια', 'Τρόποι πληρωμής', 'Τύποι συναλλαγών', and 'Μεταβλητός κωδικός'. The 'Τύποι συναλλαγών' tab is active, showing a list of transaction types with checkboxes. The list includes:

- ☐ 1001 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ.ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ
- ☐ 1002 ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ
- ☐ 1003 ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (Διακίνηση σε ΑΧ)
- ☐ 1004 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ
- ☐ 1005 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ (ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΟ)
- ☐ 1006 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ (ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ)
- ☐ 1007 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΤΟΚΩΝ
- ☐ 1008 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (Πωλήσεις)
- ☐ 1009 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (Λ.Πελατών)
- ☐ 1010 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΛΟΙΠΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ
- ☐ 1011 ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ ΠΑΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
- ☐ 1051 ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ - Δ.ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ
- ☐ 1052 ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ
- ☐ 1053 ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΥΤΟΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - Δ.ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ
- ☐ 1054 ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΥΤΟΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
- ☐ 1055 ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- ☐ 1100 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - Δ.ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
- ☐ 1101 ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ)
- ☐ 1102 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
- ☐ 1103 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΚΠΩΣΗΣ
- ☐ 1104 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΟ)

At the bottom, there are navigation buttons (back, forward, search, etc.) and two buttons: 'Αποδοχή' (Accept) and 'Ακύρωση' (Cancel).

## Μεταβλητός Κωδικός

Στη σελίδα (tab) αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε script μέσω του οποίου καθορίζεται η μεταβλητότητα του κωδικού πρόσβασης.

Η συγκεκριμένη επιλογή ενεργοποιείται αν και μόνο αν ο χρήστης έχει επιλέξει το πεδίο «Μεταβλητός κωδικός» στη σελίδα «Γενικά» του κανόνα φερεγγυότητας.

The dialog box 'Μεταβολή φερεγγυότητας' has the 'Μεταβλητός κωδικός' tab active. It shows a text area containing a script:

```
var ct;  
ct=copy(System Time,1,2);  
  
if copy(CurrentDate,1,2) mod2 ==0 then  
    Password=RandomNumber + :ct + 10;  
else  
    Password=RandomNumber +10;  
|
```

At the bottom, there are navigation buttons and 'Αποδοχή' (Accept) and 'Ακύρωση' (Cancel) buttons.

Ο μεταβλητός κωδικός που παράγεται, χωρίς την τροποποίηση, εμφανίζεται όπως στην ακόλουθη οθόνη :

The dialog box 'Σφάλμα φερεγγυότητας' displays the following information:

Εισαγωγή password (απαραίτητο για συνέχεια) (003554)

Υπέρβαση ορίου λογιστικού υπολοίπου πελάτη.  
Προηγούμενο υπόλοιπο πελάτη: 50741578,08  
Νέο υπόλοιπο πελάτη: 50742426,48  
Υπέρβαση πηλαφόν: 50742425,48  
Υπέρβαση ορίου αξίας συναλλαγής πελάτη  
Αδύνατος τύπος συναλλαγής για τον πελάτη

At the bottom, there are 'Αποδοχή' (Accept) and 'Ακύρωση' (Cancel) buttons.



Στην περίπτωση που τον έχει τροποποιήσει, μέσω ενός script, θα πρέπει να εισάγει τον νέο τροποποιημένο κωδικό.

Δηλαδή, αν ο μεταβλητός κωδικός που παράγεται είναι αυτός που φαίνεται στο παράδειγμα και ο χρήστης έχει χρησιμοποιήσει το παραπάνω script, τότε ο νέος κωδικός είναι 616171+10+τρέχουσα ώρα συστήματος (π.χ. 10,11 κ.λ.π.) ή 616171+10, αν η τρέχουσα ημέρα είναι ζυγή ή μονή, αντίστοιχα.

Οι συναρτήσεις που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην δημιουργία ενός script είναι οι ακόλουθες :

ComID	Επιστρέφει το ID της login εταιρείας.
CurrentDate	Επιστρέφει την login ημερομηνία.
SystemDate	Επιστρέφει την τρέχουσα ημερομηνία του συστήματος.
SystemTime	Επιστρέφει την τρέχουσα ώρα του συστήματος.
Copy(string, Integer, Integer)	Επιστρέφει ένα μέρος από ένα string.
Pos(Substring, string)	Επιστρέφει την θέση ενός χαρακτήρα μέσα σε ένα string.
Len(string)	Επιστρέφει το μέγεθος ενός string.
Char(Byte)	Παίρνει μια μεταβλητή τύπου Byte και επιστρέφει τον αντίστοιχο χαρακτήρα.
Ascii(Char)	Επιστρέφει την ordinal τιμή ενός χαρακτήρα.
Ltrim(string)	Αφαιρεί κενά και χαρακτήρες ελέγχου από την αρχή ενός string.
Rtrim(string)	Αφαιρεί κενά και χαρακτήρες ελέγχου από το τέλος ενός string.
Trim(string)	Αφαιρεί κενά και χαρακτήρες ελέγχου από την αρχή και το τέλος ενός string.
StrOfChar (Integer, Char)	Επιστρέφει ένα string με έναν χαρακτήρα να επαναλαμβάνεται τόσες φορές, όσες έχει οριστεί.
Abs(Double)	Επιστρέφει την απόλυτη τιμή ενός αριθμού.
Sign (Double)	Επιστρέφει +1 ή -1 αν ο αριθμός είναι θετικός ή αρνητικός αντίστοιχα.
Round (Double)	Στρογγυλοποιεί έναν αριθμό.
Upper(string)	Μετατρέπει τα «μικρά» σε «κεφαλαία».
StrToDate(string)	Μετατρέπει ένα string σε DateTime.

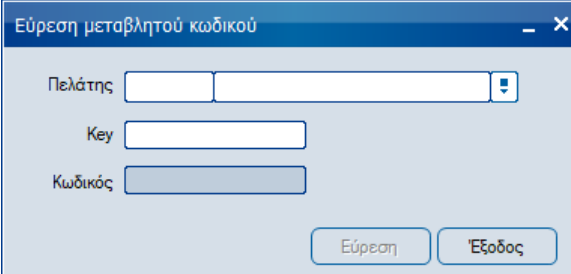
Αν ενεργοποιηθεί συγκεκριμένος κανόνας φερεγγυότητας και το πρόγραμμα ζητήσει password τότε ο χρήστης μπορεί να δώσει αυτό του συγκεκριμένου κανόνα ή το Master password.

Αν αποτύχουν πάνω από μία φερεγγυότητες τότε η χρήση του Master password είναι επιβεβλημένη.

## Εύρεση μεταβλητού κωδικού

Για να μπορεί ο Supervisor να υπολογίζει τον μεταβλητό κωδικό που χρειάζεται για την καταχώρηση της συναλλαγής, υπάρχει η επιλογή από το menu: Οργάνωση \ Στοιχεία ασφαλείας \ Μεταβλητός κωδικός φερεγγυότητας, μέσω της οποίας εμφανίζεται την ακόλουθη φόρμα:

Εισάγοντας, ο χρήστης, τον πελάτη και το key που του επιστρέφει η συναλλαγή υπολογίζεται ο κωδικός βάσει του αλγορίθμου που υπάρχει στην Φερεγγυότητα που έχει οριστεί στον πελάτη.



Εύρεση μεταβλητού κωδικού

Πελάτης

Key

Κωδικός

Εύρεση Έξοδος